



Patientoplevelse med accelererede nefrektomi- forløb

Urologisk Forum oktober 2015,
Marianne Schou og Susanne Mortensen, Urologisk Ambulatorium Roskilde Sygehus



Hvad vil vi komme ind på

- ▶ Baggrunden til vi står her i dag.
- ▶ Hvad gjorde vi.
- ▶ Hvad er resultatet.
- ▶ Hvad gør vi nu.
- ▶ Hvad har vi lært.

Patientens oplevelse af hurtig udskrivning Ros

- ▶ Tilfredshed med den systematiske tilrettelæggelse
- ▶ Skriftlig og mundtlig information
- ▶ Tilfreds med udskrivelsestidspunktet præoperativt
- ▶ Inddragelse af pårørende
- ▶ Kontaktperson
- ▶ Afrundet indlæggelse
- ▶ Opringning efter ambulant besøg/udskrivelse

Patientens oplevelse af hurtig udskrivelse Ris

- ▶ Sygdomsrelateret eksistentiel usikkerhed og sårbarhed
- ▶ Befordrende pres uden at være befalende
- ▶ Jeg kan/jeg kan ikke
- ▶ Savner medmenneskelig opmærksomhed
- ▶ Dilemma mellem faglige råd og kroppens signaler
- ▶ For mange informationer på for kort tid

Patientens oplevelse af hurtig udskrivelse

Ris

- ▶ Mere fokus på det psykiske/angsten for kræft
- ▶ Udskrivelse bekymrer (madlavning, indkøb, fysiske formåen, tilstedeværelse af ressourceperson/pårørende
- ▶ Mere viden om fysiske restriktioner, træthed, smertestillende, hvile



Undersøgelsesmetode

- ▶ Direkte patient feedback:
- ▶ Inviterer en gruppe af patienter til et møde.
- ▶ De fortæller selv om deres oplevelser.
- ▶ Personalet hører og reflekterer over udsagn
- ▶ Nuanceret og subjektivt billede
- ▶ Patienten som partner



Planlægningen af interviewet

- ▶ Drejebog:
- ▶ Definition af de områder vi ønskede belyst:
- ▶ Information: mundtlig
- ▶ skriftlig
- ▶ mængden
- ▶ Forløbet: ambulatoriet
- ▶ forundersøgelsen
- ▶ indlæggelse
- ▶ udskrivelse
- ▶ forbedringsforslag



Udvælgelse af patienter

- ▶ **Inklusionskriterier:**
- ▶ Planlagt accelererede forløb
- ▶ Opereret indenfor de sidste 6 måneder
- ▶ **Eksklusionskriterier:**
- ▶ Ph D projekt patienter
- ▶ Alderskriterier > 75 år
- ▶ Lang transport
- ▶ Indlæggelsesforløb > 2 døgn



Udvælgelse af personalet

Sygeplejersker
3 ambulatoriet
1 FUS
1 sengeafsnit



1
Sekretær



2
overlæger
fra
nyreteamet

Udviklings spl.
medarbejder fra
kvalitetsenheden





Patientudsagn!

"Jeg fik sgu lidt af et chok, jeg troede jeg var med i en alien film. Jeg ville gerne have set et foto af en operationsstue.

"Er jeg hovedpersonen i et eller andet stort. Der var mange mennesker på operationsstuen"





Patientudsagn!

Patienten kan ikke rumme al den information



Jo mere information jo bedre.
Man skal have gentaget informationen mange gange, ja man skal ha det ind med skeer.





Patientudsagn!



Selvstændig
sygepleje
samtale med
patienten.

Dejligt at opleve
ligeværdigheden
mellem lægen og
sygeplejersken på
stuen





Patientudsagn!

Telefonopringning
til patienten



Vi ringer
selv, hvis vi
er i tvivl om
noget.



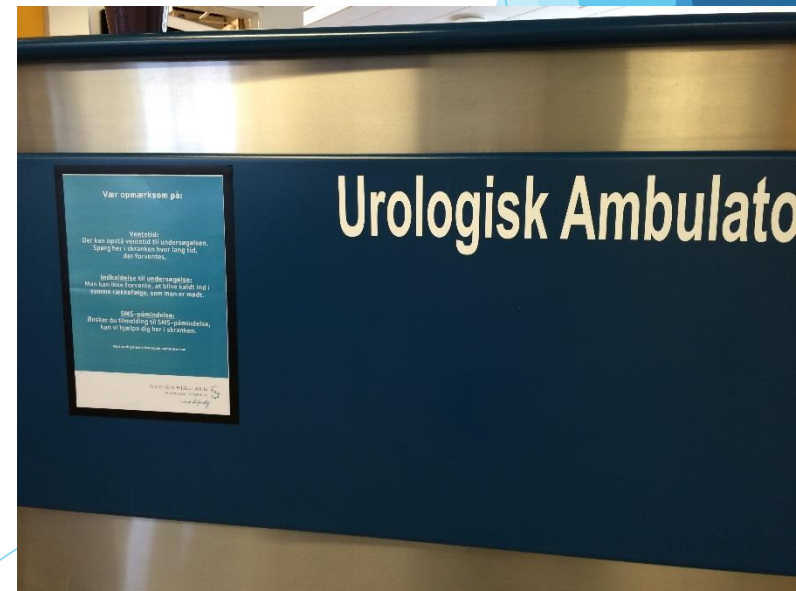
Bearbejdning af data

- ▶ Indsats kategori
- ▶ 1. Lige til at handle på.
- ▶ 2. Kræver en større indsats.
- ▶ 3. Rækker ud over afdelingen

Resultat

Lige til at handle på

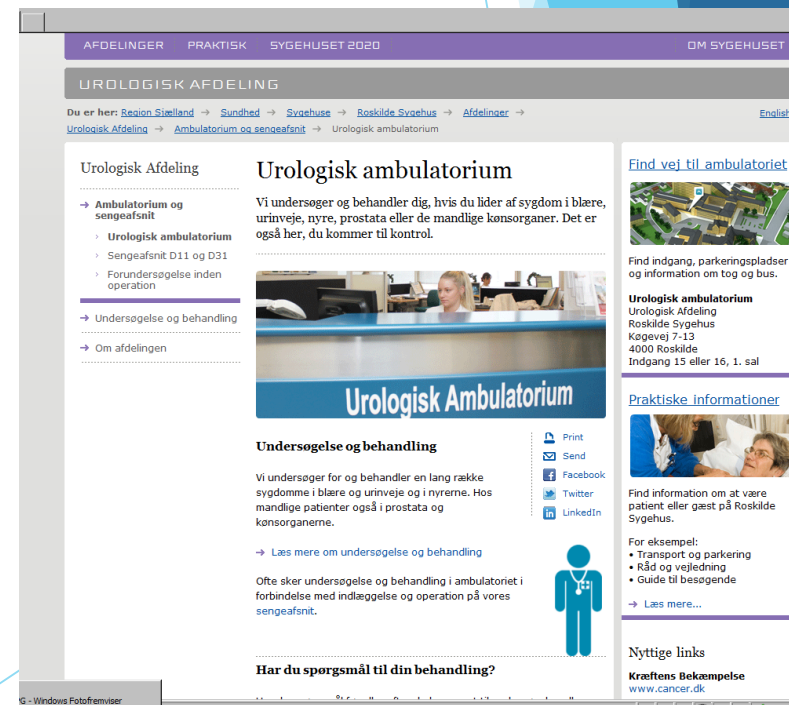
- ▶ Information om evt. ventetid ved ankomst
- ▶ Plakat i venteværelse
- ▶ Opgraderet den skriftlige patientinformation



Resultat

Lige til at handle på

- ▶ Ny hjemmeside
- ▶ Tjekliste til personale
- ▶ Oprettet sygepleje telefon i ambulatoriet
- ▶ Kommunikation





Resultat

Kræver en større indsats

- ▶ Stuegang i samtalerum
- ▶ Udskrivningssamtale



Resultat

Rækker ud over afdelingen

- ▶ Information til praktiserende læge - praksiskonsulent
- ▶ Samarbejde med tværgående afdelinger
- ▶ Kostkoncept på sygehuset



Hvad har vi lært

- ▶ Inddragelse af patienterne giver værdifuld viden
- ▶ Vi gør det godt, med små justeringer bliver det endnu bedre
- ▶ Spændende at deltage i som personale
- ▶ Arbejdsglæde
- ▶ Patienterne vil gerne involveres
- ▶ Ressourcekrævende
- ▶ Ens ”drømme” går ikke i opfyldelse
- ▶ Megen forberedelse